



Rapport d'activité

2021



Service national
de la jeunesse

INDEX

B.11.1. OFFRES PÉDAGOGIQUES	3
B.11.1.1. Natur erliewen	3
B.11.1.2. Sport erliewen	4
B.11.1.3. Team erliewen	5
B.11.1.4. Medien erliewen	7
B.11.1.5. Kreativitéit erliewen	8
B.11.2. SOUTIEN À LA TRANSITION VERS LA VIE ACTIVE	9
B.11.2.1. Offres pour jeunes en transition	9
B.11.2.2. Maintien scolaire et remédiation au décrochage	10
B.11.2.3. Maison Eisenborn	11
B.11.3. INNOVATION	12
B.11.3.1. Formation continue	12
B.11.3.2. Publications	13
B.11.3.3. Projets et campagnes	14
B.11.3.4. Enquêtes et études	15
B.11.4. SUIVI DE LA QUALITÉ DANS LES STRUCTURES DE L'ÉDUCATION NON FORMELLE	16
B.11.5. ACCUEIL AU PAIR	17
B.11.6. SOUTIEN AUX ORGANISATIONS BÉNÉVOLES	18
B.11.6.1. Centres de jeunesse	18
B.11.6.2. Congé jeunesse	18
B.11.7. COMMUNICATION ET ÉVÉNEMENTS	19
B.11.7.1. Sites internet et campagnes	19
B.11.7.2. Événements	19

B.11.1. OFFRES PÉDAGOGIQUES

Les équipes spécialisées basées dans les quatre centres Marienthal, Hollenfels, Base nautique Lultzhausen et Forum Geeseknäppchen offrent des programmes pour les services d'éducation et d'accueil (SEA), les maisons de jeunes (MJ), les organisations de jeunesse (OJ), les groupes scolaires de l'enseignement fondamental (EF) et de l'enseignement secondaire (ES). Elles organisent également des formations pour le personnel éducatif de ces structures et pour des animateurs spécialisés. Les équipes éducatives proposent des activités sous les slogans suivants : Natur erliewen, Sport erliewen, Team erliewen, Medien erliewen, Kreativität erliewen.

Les centres Hollenfels et Marienthal disposent d'une infrastructure permettant aux groupes d'y séjourner. En 2021, le nombre de nuitées à Hollenfels s'est élevé à 1.450 et à 4.265 au Marienthal.

B.11.1.1. Natur erliewen

Hollenfels offre des activités Natur erliewen. Ces activités se déroulent principalement au centre même (2.371 participants). L'équipe encadre également des activités à la ferme pédagogique du Marienthal (1.117 participants).

L'équipe Natur erliewen a proposé sept formations continues pour enseignants (85 participants), 25 formations pour personnel de maisons relais (468 participants) et 20 workshops/formations pour multiplicateurs (307 participants). En tout, 860 personnes ont participé aux 52 activités de formation (219 heures de formations au total).

L'équipe éducative a contribué à l'offre du réseau de formation Bauernhofpädagogik in der Großregion. Elle est engagée dans le réseau de l'Éducation au développement durable de la Grande Région et du Benelux. Elle coopère en outre avec le centre de jeunesse écologique de Sremski Karlovci en Serbie.

1450

NUITÉES À HOLLENFELS

4265

NUITÉES À MARIENTHAL

2371

 NATUR ERLIEWEN

PARTICIPANTS À HOLLENFELS

1117

 FERME PÉDAGOGIQUE

PARTICIPANTS

B.11.1.2. Sport erliewen

Des stages d'initiation ont été proposés dans les disciplines canoë, geocaching, kayak, stand up paddling, voile, VTT, course d'orientation, radeau et escalade par la Base nautique Lultzhausen. Les différentes activités ont enregistré un total de 7.464 participations.

En collaboration avec l'École nationale de l'éducation physique et des sports, des formations de spécialisation pour freelances dans les disciplines VTT, escalade en salle, sports nautiques, voile et sports freestyle ont attiré 73 participants.

À ces activités régulières s'ajoutent les stages de voile avec le Yacht Club du Grand-Duché de Luxembourg (68 participants), la régates Sailing schools en partenariat avec le Groupe luxembourgeois de Croisières et de Régates (156 participants, dont 56 skipper et co-skipper), ainsi que l'organisation du Freestyle Tour au Grand-Duché (96 participants).

La Nuit du Sport était de retour avec 3.500 participants. 17 communes et organisateurs ont proposé une soirée d'activités sportives originales.

Après une édition pilote en 2020, le SNJ a organisé la deuxième édition du BeActive@Jugendhaus au mois de septembre avec 350 de participants.

3500

NUIT DU SPORT

PARTICIPANTS

350

BEACTIVE@
JUGENDHAUS

PARTICIPANTS



B.11.1.3. Team erliewen

Activités team-building

Sous la dénomination commune Team erliewen, le centre Marienthal propose des stages autour de la dynamique de groupe. 8.860 jeunes ont participé aux différents stages (team-building-parc, VTT-Tandem, tir à l'arc, parc à cordes, escape area, etc.).

Activités périscolaires, socio-éducatives ou socioculturelles

Le SNJ a organisé, en partenariat avec le Groupe animateur (une association de jeunes animateurs), 24 camps, colonies ou weekends avec 816 participants au total.

Quatre activités dans le domaine de l'écologie et de l'environnement (77 participants), 14 activités internationales et multiculturelles (252 participants), quatre activités artistiques (134 participants) et quatre activités sportives et de plein air (100 participants) ont été organisées en partenariat avec d'autres associations.

Au total, le SNJ a coorganisé 60 activités avec 1.379 participants.

Peer Mediation/S-Team : Setz dech an !

101 jeunes médiateurs ont terminé leur formation en médiation scolaire en 2020-2021. Ces élèves ont suivi leur formation soit auprès du SNJ (79 élèves), soit au sein de leur école (22 élèves).

2020-2021 était une année de transition entre le projet médiation par les pairs existant depuis plus de 20 ans dans un grand nombre de lycées, écoles fondamentales et maisons relais et son successeur, le nouveau projet S-Team : setz dech an !. Ce projet met davantage l'accent sur la prévention de la violence entre jeunes au sein des structures scolaires et d'accueil.

En 2021, 50 encadrants issus d'écoles ou de lycées ont participé aux formations pour ce nouveau projet et 14 éducateurs ont suivi la formation S-Team pour maisons relais.

17 lycées, trois écoles fondamentales et trois maisons relais ont participé au nouveau projet. Celui-ci est coordonné par le SNJ avec le soutien du SCRIPT et du CePAS.

8860 TEAM ERLIEWEN

PARTICIPANTS

101 FORMATION EN MÉDIATION SCOLAIRE EN 2020-2021

JEUNES MÉDIATEURS

60 ACTIVITÉS PÉRISCOLAIRES, SOCIO-ÉDUCATIVES OU SOCIOCULTURELLES

AVEC 1379 PARTICIPANTS



741

FORMATIONS POUR
AIDE-ANIMATEURS ET
ANIMATEURS

PARTICIPANTS

Formations pour animateurs

En 2021, 741 personnes ont participé aux formations pour aide-animateurs et animateurs, organisées par le SNJ en partenariat avec le Groupe animateur, l'École de musique de l'UGDA, Natur & Umwelt, Nordstadjugend et EVEA (Europäische Vereinigung für Eifel und Ardennen). 28 animateurs ont participé à deux formations spécifiques pour chefs de camp.

Six journées d'échanges sur les formations pour animateurs avec au total 132 participants ont été organisées par la commission consultative à la formation de l'animateur.

En 2021, 665 nouveaux brevets (275 brevets d'animateur A, 206 brevets d'animateur B, 77 brevets d'animateur C, trois brevets d'animateurs D, 28 brevets d'animateur E et 76 brevets d'animateur F) ont été émis.

B.11.1.4. Medien erliewen

Media factory

L'équipe Medien erliewen au Marienthal a proposé des stages permettant de réaliser ses propres créations audiovisuelles. D'autres stages permettent de développer une approche critique des médias.

En tout, les activités ont compté un total de 442 participations issus de 28 groupes différents.

L'équipe éducative a soutenu 12 personnes dans leurs démarches de tournage et montage à travers les séances de coachings et workshops. 51 prêts de matériel audiovisuel ont été comptés en 2021.

Le concours Crème Fraîche, organisé dans le cadre du Luxembourg City Film Festival, comprend deux volets, les 60 second clips (12 clips reçus en 2021) et scénario (14 projets en 2021). Les finalistes ont pu montrer leurs projets devant 450 spectateurs au cinéma Kinopolis, Kirchberg. Le tournage du scénario gagnant Nice to meet you de l'année 2020 a été réalisé en 2021, en partenariat avec le CNA.

442

MEDIA FACTORY

PARTICIPANTS

1.091

FORMATIONS
BEE SECURE

22.000 JEUNES SENSIBILISÉS

BEE SECURE

Le SNJ assure la coordination de l'initiative gouvernementale BEE SECURE. Il organise les sessions d'information et de sensibilisation aux risques et aux opportunités liés aux TIC auprès des enfants, des jeunes et de leur entourage. Dans ce cadre, il publie des dossiers d'information et des guides pratiques et met ces informations à disposition via ses sites internet, les réseaux sociaux et la presse nationale. À ces dossiers s'ajoutent des campagnes destinées au grand public.

Le SNJ a organisé 1.091 formations dans le cadre scolaire (environ 22.000 jeunes sensibilisés), 29 sessions dans le cadre du secteur jeunesse (environ 300 jeunes), 25 soirées d'information pour les parents et le grand public et 31 formations pour les multiplicateurs (environ 465 enseignants et éducateurs).

La campagne de sensibilisation Bass de sécher ?! (Es-tu sûr(e) ?!) a pris fin avec l'année scolaire 2020-2021. Elle a abordé l'impact que les images peuvent avoir sur la vie des jeunes. L'objectif était d'inciter les jeunes à réfléchir avant de publier en ligne une photo ou, plus généralement, un contenu les concernant, eux ou d'autres personnes.

En 2021-2022, la campagne À quel point es-tu connecté ? se penche sur la consommation numérique quotidienne des gens. Un test interactif sur www.superuser.lu incite les utilisateurs à réfléchir à leur propre consommation numérique quotidienne. Voir le rapport annuel de BEE SECURE.

Le SNJ représente également le Luxembourg au sein du réseau international Insafe et IN-HOPE, qui regroupe les différents Safer Internet Centres du monde entier.

B.11.1.5. Kreativitéit erliewen

Makerspace Base 1

Le SNJ anime au Forum Geesseknäppchen le makerspace Base1, un espace équipé de différents outils techniques et animé par une équipe de huit experts dans des domaines variés tels que l'électrotechnique, la programmation, l'impression 3D ou le design. Le coding est promu à travers un accord de partenariat avec l'asbl Code Club Luxembourg.

Pendant le Walk-in, les jeunes peuvent réaliser leurs propres projets avec le soutien des experts sur place. En 2021, le Walk-in a comptabilisé 1.812 visiteurs.

Le makerspace offre aussi des workshops dans différents domaines pour des groupes des établissements d'éducation formelle et non formelle. En 2021, plus de 67 groupes ont profité de cette offre.

Lors du Summercamp 2021, les 15 jeunes participants ont réalisé un projet de robot. En juin et juillet, le SNJ a organisé la deuxième édition du Makerfest@Jugendhaus avec la participation de neuf maisons de jeunes. Le projet FNR PSP-Classic Makerkoffer a pris fin en avril 2021. Trois coffrets ont été créés sur les thèmes Coding, Wearables et Electronic. Les Makerkoffer ont été utilisées lors d'événements tels que la Foire vun der Jugendaarbecht, le Makerfest, le Summercamp et de nombreux ateliers du Base1. Au total, plus de 190 enfants et jeunes et plus de 420 éducateurs ont été en contact avec les Makerkoffers.

IN:CUBATOR

Le SNJ propose un espace de coworking aux jeunes qui ne trouvent pas de locaux ailleurs pour se réunir et travailler sur leurs projets. Cet espace, qui se trouvait initialement au Forum Geesseknäppchen a fait peau neuve avec une nouvelle identité — IN:CUBATOR — Initiatives de jeunes — et a investi les lieux de l'ancien siège du SNJ au 138, bd de la Pétrusse au centre-ville. L'adhésion au IN:CUBATOR se fait sous contrat renouvelable annuellement. Actuellement, 32 associations y sont inscrites.

Via le dispositif Projet GO, le SNJ dispose d'un moyen de soutien financier pour des microprojets. En 2021, ce dispositif a permis de soutenir 17 projets.

32

IN:CUBATOR

ASSOCIATIONS INSCRITES

1812

MAKERSPACE BASE 1

VISITEURS

B.11.2. SOUTIEN À LA TRANSITION VERS LA VIE ACTIVE

Le SNJ a parmi ses missions celle de soutenir les jeunes pendant la phase de transition vers la vie active en offrant information et conseil sur les offres de formations, la vie professionnelle et les alternatives à l'inactivité. Durant tout leur parcours dans une des offres du SNJ, les jeunes bénéficient d'un accompagnement individuel en vue d'une réintégration à l'école ou à une formation, un accès à la vie professionnelle ou dans leur choix d'une alternative concrète à l'inactivité. Pour remplir ces missions, le SNJ s'appuie sur un réseau d'antennes locales réparties à travers le pays.

En 2021, le SNJ a édité pour la première fois le rapport sur le décrochage au Luxembourg portant sur les années scolaires 2016-2017 – 2019-2020 (voir partie Enquêtes et études page 104).

B.11.2.1. Offres pour jeunes en transition

Service volontaire

En 2020-2021, 457 nouveaux volontaires se sont engagés à plein temps pour une durée entre deux semaines et 12 mois dans une mission d'utilité publique au Luxembourg ou bien au-delà des frontières. Avec 2.787 de volontaires par mois, une augmentation de plus de 20 % a été constatée par rapport à l'année scolaire précédente. 390 jeunes se sont engagés au niveau national, 61 en Europe et six en mission dans un pays en voie développement.

289 organismes de droit public ou privé ont détenu en 2021 un agrément pour accueillir ou envoyer des volontaires, dont 45 ont reçu un nouvel agrément au cours de l'année.

Le Service volontaire national (SVN) s'adresse à des jeunes résidents qui désirent s'investir dans une mission d'utilité publique au Luxembourg. Les volontaires et les organisations sont accompagnés lors de leurs missions par un agent d'une antenne locale du SNJ. Cet accompagnement individuel est complété par des sessions d'introduction préparant les jeunes à leur engagement et des rencontres thématiques sur des sujets tels que la citoyenneté et l'identité au niveau régional.

Le Service volontaire européen (SVE) est co-financé par le Corps européen de solidarité (CES), une initiative de l'Union européenne qui vise à donner aux jeunes la possibilité de se porter volontaires dans le cadre de projets destinés à aider des communautés et des personnes dans toute l'Europe. En 2020-2021, 18 volontaires étrangers ont été accueillis au Luxembourg, et 43 jeunes résidents ont été envoyés à l'étranger.

Le Service volontaire de coopération (SVC) s'adresse à des jeunes et des organisations ayant un profil et une mission dans le domaine de la coopération. Dans un contexte de crise sanitaire compliqué, seulement cinq jeunes résidents ont pu entamer une mission de coopération et un jeune venant d'un pays tiers a été accueilli au Luxembourg en 2020-2021.

28 sessions de formation ont été organisées à l'attention de 171 participants dans le cadre du cycle de préparation et de formation à un service volontaire à l'étranger (SVC et SVE).

457

SERVICE
VOLONTAIRE

VOLONTAIRES

Ateliers

Les ateliers permettent aux jeunes de rompre avec une période d'inactivité et de s'impliquer avec leurs idées et talents dans des ateliers pratiques tout en jouissant d'un accompagnement personnalisé pour développer un projet d'insertion réaliste.

En tout, 75 participants de plus de six nationalités différentes ont été accueillis sur les trois sites du SNJ (Colmar-Berg, Luxembourg-Ville et Esch/Alzette) pour une durée d'une semaine à 12 mois, avec en moyenne 72 jours de présence par jeune. Parmi ces participants âgés en moyenne de 20,6 ans, huit jeunes avaient le statut de bénéficiaire de protection internationale. 57 jeunes ont quitté les ateliers pendant l'année scolaire 2020-2021. Ils ont soit renoué avec l'école ou une formation qualifiante (17 jeunes), effectué un service volontaire (11) ou conclu un contrat de travail (huit). Pour 21 jeunes, aucune information n'est disponible. Ainsi, pour plus de 63 % des jeunes, la participation à un atelier pratique a constitué un tremplin efficace.

75

ATELIERS

PARTICIPANTS

1.293

**DÉCROCHEURS
SCOLAIRES**

JEUNES

B.11.2.2. Maintien scolaire et remédiation au décrochage

Le SNJ a comme mission de proposer des activités périscolaires visant le maintien scolaire, d'organiser l'échange avec les lycées concernant les élèves en risque de décrochage et d'assurer un suivi des décrocheurs scolaires. Dans ce contexte, les agents du SNJ adoptent une démarche proactive, en partenariat avec les acteurs du monde scolaire.

Accompagnement des élèves à risque de décrochage

L'expression « élèves à risque de décrochage » désigne des élèves en transition vers un apprentissage ou une nouvelle filière scolaire et ne disposant pas de solution stable pour leur apprentissage ou leur formation. Pendant l'année scolaire 2020-2021, les agents du SNJ ont analysé la situation de 1.616 élèves à risque identifiés par leur personne de référence dans les lycées (enseignant bénéficiant d'une décharge spécifique pour ce travail). La prise de contact avec ces élèves est facilitée par les interventions en classe réalisées en amont dans les lycées partenaires (activités Op der Sich no enger Ausbildungsplaz — OSNA, visites en classe, réunion parents). En 2020-2021, les agents du SNJ ont réalisé 96 journées OSNA et 167 visites en classe. 22 classes ont été reçues dans une antenne locale du SNJ.

Suivi des décrocheurs

Les agents du SNJ ont contacté individuellement 1.293 décrocheurs scolaires sur base de listes mensuelles afin de s'informer sur leur situation et leurs besoins. L'objectif de cette mesure est d'identifier les jeunes qui ont besoin d'aide pour pouvoir renouer avec une activité et de les inviter à un premier entretien.

Classes d'orientation

Le SNJ collabore depuis 2015-2016 avec le Lycée Bel-Val (LBV) pour offrir des classes d'orientation dans un environnement extrascolaire et scolaire adapté aux besoins du jeune. Ainsi, les jeunes participent en dehors des leçons d'enseignement à un stage d'orientation ou un service volontaire qui ensuite est pris en compte lors de la décision de promotion à la fin de l'année scolaire. En 2020-2021, sept apprenants inscrits à ces classes au LBV ont aussi bénéficié d'un suivi du SNJ. Ce modèle de collaboration entre éducation formelle et non formelle a suscité l'intérêt d'autres lycées. L'évolution dans un contexte de crise sanitaire compliqué a entravé les démarches des lycées intéressés à développer de nouveaux projets.

Néanmoins, une coopération avec l'École nationale des adultes (ENAD) a pu démarrer à la rentrée 2021-2022.

Stages de découverte

Les stages de découverte du SNJ permettent aux jeunes, qui ne sont plus scolarisés et qui ne travaillent pas, de confirmer leur projet professionnel ou bien encore de décrocher un contrat d'apprentissage. En 2020-2021, 182 stages de découverte ont été organisés auprès de 139 entreprises ou organisations disposées à encadrer un jeune malgré les restrictions sanitaires.

Catalogue-formation

Le catalogue-formation du SNJ complète l'offre de soutien aux jeunes en transition vers la vie active en proposant des formations dans les domaines suivants : projet de vie, pratique professionnelle, life skills et développement personnel. Certaines formations ont dû être prestées en ligne. Cependant en respectant les restrictions sanitaires en vigueur et en appliquant la limite de 10 participants par formation, la majorité a pu être organisée en présentiel. En tout, 45 formations avec 230 participants ont eu lieu.

B.11.2.3. Maison Eisenborn

La Maison Eisenborn est une structure de logement temporaire qui accueille des jeunes âgés de 18 à 30 ans, qui font face à un problème de logement dans le cadre d'une mobilité internationale, comme un service volontaire (12 chambres sont réservées à cette fin) ou n'ayant pas ou plus d'attaches familiales au Luxembourg (quatre chambres).

En 2020-2021, huit volontaires étaient logés à la Maison Eisenborn. 12 jeunes étudiants ont pris adresse à Eisenborn et y ont logé occasionnellement, p. ex. pendant leurs vacances de semestre, pour un weekend à passer avec leurs amis au Luxembourg, ou encore pendant un stage dans le cadre de leurs études supérieures.



B.11.3. INNOVATION

B.11.3.1. Formation continue

Offres en formations continues

La formation des référents pédagogiques pour l'éducation plurilingue d'une durée de 30 heures se compose de cinq modules. En 2021, 102 personnes étaient inscrites à la formation, réparties en sept groupes, dont trois groupes en luxembourgeois et allemand et quatre groupes en français.

Des réunions d'échanges pour les référents pédagogiques ont également été organisées à Esch-Belval, Luxembourg-Ville et Marienthal. En 2021, 69 personnes y ont participé. Pour le personnel éducatif des maisons de jeunes et structures de jeunesse, 28 formations ont été organisées avec 294 participants. Dans le contexte de la crise sanitaire, 14 ont dû être annulées.

16 formations sur le cadre de référence de l'éducation non formelle des enfants et des jeunes ont été réalisées dans le cadre du cycle de formation de début de carrière de l'IFEN.

Validation des formations

La validation des formations continues pour le personnel du secteur de l'éducation non formelle est assurée par la Commission de la formation continue. En 2021, 340 demandes provenant soit d'organismes de formations continues (208), soit directement de services d'éducation non formelle (132) ont été traitées. Sur ces 340 demandes, 315 ont obtenu une validation.

Réorganisation de la formation continue

En 2021, un nouveau dispositif de la formation continue pour le secteur de l'éducation non formelle a été développé et lancé à la fin de l'année. L'objectif principal est de fournir une offre de formation continue de qualité, diversifiée et adaptée aux besoins du personnel de ce secteur comme annoncé dans le programme gouvernemental 2018-2023. Ce dispositif est piloté par la Commission de la formation continue et il est coordonné par le SNJ. Le programme annuel est composé de formations continues élaborées et organisées par des agences de formation continue, toutes conventionnées avec le ministère de l'Éducation nationale, de l'Enfance et de la Jeunesse. Les formations continues du programme 2022 publiées sur le portail www.formation.enfancejeunesse.lu sont toutes validées pour la reconnaissance des heures obligatoires à effectuer par le personnel du secteur de l'éducation non formelle. De plus, elles sont entièrement financées par l'État et le public cible peut y participer gratuitement à condition de respecter le crédit d'heures formation continue alloué annuellement à chaque structure de l'éducation non formelle. L'année 2022 constituera une année de transition au cours de laquelle le dispositif sera plus amplement développé et étendu. Il est en effet prévu d'y intégrer des offres supplémentaires comme l'accompagnement professionnel sous forme de supervision d'équipe ou de coaching de dirigeant.

102

FORMATIONS
CONTINUES

PERSONNES INSCRITES

340

VALIDATION DE
FORMATIONS

DEMANDES TRAITÉES

B.11.3.2. Publications

Suite aux réunions de la commission du cadre de référence, le SNJ et le ministère ont publié une nouvelle édition du Cadre de référence sur l'éducation non formelle des enfants et des jeunes en français et en allemand.

Afin de soutenir le développement de la qualité dans l'éducation non formelle, le SNJ édite des dossiers pédagogiques à l'attention du personnel éducatif. Ces publications sont regroupées en différentes séries. En 2021 ont été édités dans la série Guides pédagogiques, le dossier Créativité, Art, Esthétique ; dans la série Études et conférences, le dossier Collaboration avec les parents et littératies plurilingues et dans la série Développement Qualité la publication Les caractéristiques de l'éducation non formelle (en français et en allemand).

En outre, le SNJ a publié dans le domaine de l'éducation plurilingue trois clips vidéo en français et en luxembourgeois : Vivre le plurilinguisme ! Encourager les enfants ; Le plurilinguisme au quotidien ; Accompagner les enfants.

Dans le cadre du projet COMPARE de l'Université du Luxembourg, quatre vidéos ont été produites et publiées. Elles mettent l'accent sur la collaboration avec les parents et les littératies plurilingues : Literacy — Qu'est-ce que c'est ? ; Développer la literacy — Comment et avec qui ? ; Visite des parents Un enrichissement ; Vers un partenariat avec les parents. Dans le cadre de la conférence nationale Les droits de l'enfant dans l'éducation non formelle, quatre films sur les pratiques éducatives ont été réalisés en collaboration avec différentes structures d'éducation et d'accueil. Un film parole d'expert a également été réalisé pour documenter la conférence.

Le dépliant L'éducation non formelle dans le secteur de l'enfance et de la jeunesse informe le personnel des services éducatifs de manière succincte sur les grands principes pédagogiques de l'éducation non formelle.

Afin d'expliquer aux parents le contenu principal du cadre de référence, des affiches pour les services d'éducation et d'accueil et pour les assistantes parentales ont été réalisées en luxembourgeois et en français. Un Cahier parents dénommé Les enfants dans les services d'éducation et d'accueil résume la nouvelle édition du cadre de référence.

Une affiche pour informer les enfants sur leurs droits dans un langage adapté à leur âge a également été réalisée et diffusée dans les maisons relais.

Le site www.enfancejeunesse.lu destiné aux professionnels du secteur de l'éducation non formelle a fait peau neuve en 2021. Outre le nouveau graphisme, le site a été repensé pour offrir une meilleure vue d'ensemble et une navigation facilitée.

Le magazine du secteur jeunesse Youthmag a été publié à deux reprises. Dans l'édition de printemps, différentes offres de soutien pour la réalisation d'un projet ont été présentées. L'édition d'automne s'est focalisée sur les résultats du Jugendbericht et sur le Jugendpakt.

B.11.3.3. Projets et campagnes

Projets innovation

Le SNJ offre un soutien financier aux projets des services d'éducation et d'accueil (SEA), des maisons de jeunes (MJ) et aux structures de jeunesse qui ont un aspect novateur dans le domaine de l'éducation non formelle et qui visent le développement de la qualité pédagogique. En 2021, le SNJ a soutenu trois projets du secteur jeunesse (sur sept propositions de projets) et quatre projets d'innovation de SEA (sur 48 candidatures) résultant d'un appel à projets.



Initiative Dobaussen aktiv

À travers l'initiative Dobaussen aktiv (être actif à l'extérieur), le SNJ a motivé et soutenu les crèches, maisons relais et les structures de jeunesse à organiser plus d'activités en plein air, et ce par tous les temps et en toutes saisons. Dans ce cadre ont été soutenus un projet pour le secteur jeunesse et quatre projets pour le secteur enfance. À l'aide de l'application Actionbound, un concours incitant les jeunes à découvrir leur environnement a été lancé. Celui-ci a vu une participation de 101 jeunes. Pendant les vacances d'été, l'asbl YAM — Yoga am Minett a proposé des cours de yoga dans les maisons de jeunes.

En octobre, deux Journées Outdoor ont été organisées avec le but d'échanger et de tester des idées pour devenir actif en plein air. Les deux journées ont rassemblé 134 participants issus du secteur de l'enfance et du secteur de la jeunesse.

Campagne #echwëllechkann

Afin de motiver les jeunes à s'épanouir dans leur temps libre et à réactiver leur vie sociale malgré le contexte sanitaire, le SNJ a lancé la campagne #echwëllechkann. De cette campagne est issu le site www.echwellechkann.lu regroupant des activités, des offres d'engagement et des possibilités de soutien de projets.

134

JOURNÉES OUTDOOR

PARTICIPANTS

B.11.3.4. Enquêtes et études

En 2021, le SNJ a lancé plusieurs enquêtes dans différents domaines afin de suivre les réalités dans le secteur de l'enfance et de la jeunesse.

928 personnes ont participé à l'enquête en ligne Les expériences des services d'éducation et d'accueil lors de la crise sanitaire liée à la covid-19 entre septembre 2020 et mars 2021. Avec l'enquête sur les langues familiales des enfants âgés entre 0 et 4 ans, le SNJ a procédé à la collecte de données relatives aux langues familiales des enfants âgés entre zéro et quatre ans et vivant au Luxembourg. 8.900 parents (et tuteurs légaux) ont participé à cette enquête. Les résultats sont en cours d'analyse.

L'enquête sur la consommation des médias des enfants et des jeunes au Luxembourg — BEE SECURE RADAR s'intéresse aux habitudes de consommation des médias. 192 enfants et jeunes ont participé à un premier questionnaire en ligne initié début juillet. Un deuxième questionnaire, en collaboration avec l'institution TNS Ilres, a été initié en octobre. Il s'adressait aux parents d'enfants âgés entre trois et 16 ans. Au total, 412 personnes ont répondu à l'enquête.

Le Rapport sur les jeunes décrocheurs et jeunes inactifs au Luxembourg, édité par le SNJ, analyse les statistiques sur le décrochage élaborées avec le SCRIPT. Il décrit aussi les motifs invoqués par les jeunes et les mesures de soutien pour jeunes décrocheurs et jeunes inactifs.

B.11.3.5. Conseil scientifique pour l'éducation plurilingue

Le conseil scientifique qui accompagne la mise en oeuvre du programme de l'éducation plurilingue dans la petite enfance s'est réuni une première fois dans sa nouvelle composition les 22 et 23 octobre 2021. Après la fin du premier mandat du conseil scientifique en 2020 et l'évaluation des besoins particuliers dans les crèches, de nouveaux scientifiques internationaux ont été invités à rejoindre le conseil scientifique pour les trois prochaines années.

Lors des deux journées, les membres du conseil scientifique ont visité différentes crèches et échangé avec leurs responsables et référents pédagogiques. Afin d'avoir une vue d'ensemble des crèches au Luxembourg, des agents régionaux ont également été invités à participer à un échange professionnel. Les agents régionaux et les scientifiques ont valorisé l'évolution positive des pratiques dans les crèches depuis le lancement du programme en 2017. Les sujets prioritaires pour les prochaines années ont été discutés, notamment la continuité du programme, le développement professionnel des éducatrices et éducateurs, ainsi que la promotion des expériences de littératie des jeunes enfants dans une approche plurilingue et interculturelle.

10.240

ENQUÊTES
ET ÉTUDES

PARTICIPANTS

B.11.4. SUIVI DE LA QUALITÉ DANS LES STRUCTURES DE L'ÉDUCATION NON FORMELLE

Les agents régionaux du SNJ ont pour mission d'analyser les concepts d'action généraux des SEA et des MJ et les projets d'établissement des assistants parentaux.

96 concepts de SEA, 59 concepts de maisons de jeunes et 27 projets d'établissement des assistants parentaux ont été introduits et avisés en 2021.

Lors de visites sur place, l'adéquation de la pratique éducative avec les concepts d'action généraux et les projets d'établissement est vérifiée.

633 visites dans les SEA, 96 dans les MJ et 454 auprès des assistants parentaux ont été réalisées en 2021.

En raison du contexte de la crise sanitaire, 106 visites n'ont pas pu être effectuées.

Les agents régionaux rédigent annuellement un rapport sur chaque prestataire.

428 rapports sur les assistants parentaux, 715 sur les SEA et 60 sur les MJ ont été rédigés en 2021.

En 2021 la grille de ce rapport a été complètement révisée afin de donner un bilan plus concis et précis en matière de qualité pédagogique.

96	CONCEPTS DE SEA
----	-----------------

59	CONCEPTS DE MJ
----	----------------

27	PROJETS D'ÉTABLISSEMENT DES ASSISTANTS PARENTAUX
----	--

633	VISITES DANS LES SEA
-----	----------------------

96	VISITES DANS LES MJ
----	---------------------

454	ASSISTANTS
-----	------------

428	RAPPORTS SUR LES ASSISTANTS PARENTAUX
-----	---------------------------------------

715	RAPPORTS SUR LES SEA
-----	----------------------

60	RAPPORT SUR LES MJ
----	--------------------

B.11.5. ACCUEIL AU PAIR

Le SNJ, en tant qu'organe de coordination, de gestion et de contrôle de l'accueil au pair, assure la gestion des demandes d'agrément des familles et des demandes d'approbation des jeunes au pair. Il propose des médiations en cas de divergences entre la famille d'accueil et le jeune au pair. En 2021, 91 familles et 245 jeunes ont obtenu l'agrément comme famille d'accueil, respectivement l'approbation comme jeune au pair (2020 : 94 agréments, 233 approbations). On peut constater une constante augmentation de demandes d'approbation depuis la mise en oeuvre du dispositif en 2013. Sur les cinq dernières années, croissance de 40 % a été constatée. Par conséquent, les cas où le SNJ doit intervenir en tant que médiateur se multiplient proportionnellement. Depuis 2021, le SNJ invite systématiquement les familles d'accueil et les jeunes au pair à un entretien de médiation en cas d'intention de résiliation de la convention d'accueil. Ainsi, 48 entretiens ont été menés dans ce contexte contre 15 médiations en 2020.

Des procédures de contrôle et d'évaluation plus strictes ont été mises en place. De même la collaboration avec la police judiciaire, l'Inspection du travail et des mines (ITM) et le Comité traite humaine, a été renforcée. Il y a eu un échange avec la Commission consultative des droits de l'homme sur les mesures mises en place par le SNJ. Les agents du SNJ travaillant sur les dossiers au pair ont également participé à une formation afin de parfaire leurs compétences en matière de protection des victimes de la traite humaine. Ils sont aussi formés en matière de médiation.

Afin de leur expliquer leurs droits et devoirs en tant qu'au pair, les jeunes sont obligés de participer à une session d'information à leur arrivée. En 2021, le SNJ a organisé 13 sessions auxquelles 215 au pair ont participé.

Les jeunes, qui ont en moyenne 23 ans, viennent des quatre coins du monde et restent pour la plupart entre dix et 12 mois ; les pays d'origine les plus répandus sont les Philippines (52 au pairs), le Cameroun (34 au pairs), le Brésil (23 au pairs), Madagascar (22 au pairs) et le Mexique (18 au pairs).

Le site bilingue www.au-pair.lu informant les familles et les jeunes sur les modalités de l'accueil au pair au Luxembourg a été adapté aux nouvelles procédures. Ces informations peuvent également être consultées sur www.guichet.lu.

91

AGRÉMENT COMME
FAMILLE D'ACCUEIL

FAMILLES

245

ACCUEILS DE JEUNES AU PAIR

B.11.6. SOUTIEN AUX ORGANISATIONS BÉNÉVOLES

B.11.6.1. Centres de jeunesse

Au centre Erpeldange, 321 jeunes ont participé aux formations, weekends, camps et colonies organisés par des organisations de jeunesse. Le centre a été loué 60 jours, avec un total de 1.627 nuitées au chalet et sous tentes. Au centre Weicherdange, 247 jeunes ont participé aux formations, weekends, camps et colonies organisés par des organisations de jeunesse. Le centre a été loué pendant 95 jours, avec un total de 1.994 nuitées au chalet et sous tentes. Au centre Larochette, 176 jeunes ont participé à différentes formations et rencontres organisées par le SNJ ou par des services pour jeunes. Le service de prêt de matériel a traité 164 demandes de matériel pour activités de jeunesse et 532 projets de distributions de matériel lié à la pandémie (tests antigéniques, masques, etc.).

B.11.6.2. Congé jeunesse

Le but du congé jeunesse est de soutenir le développement d'activités en faveur de la jeunesse aux niveaux local, régional et national. En 2021, 265 demandes ont été soumises au SNJ. Au total, 257 demandes, soit un total de 1.196 jours, ont été accordées.

321 CENTRE ERPELDANGE

JEUNES

1.627 CHALETS ET SOUS TENTES

NUITÉES



B.11.7. COMMUNICATION ET ÉVÉNEMENTS

B.11.7.1. Sites internet et campagnes

Le SNJ a lancé son nouveau site internet www.hey.snj.lu qui regroupe toutes ses offres dans le domaine de la transition vers la vie active : ateliers, formations, service volontaire, stages de découverte, etc. Il s'adresse à tous les jeunes de 15 à 30 ans qui se retrouvent en phase de transition, et remplace l'ancien site www.alj.lu. Ce site bilingue (français et luxembourgeois) est complété par un agenda regroupant les événements en lien avec les différentes offres de la division, un espace dédié aux offres pour lycées et les données de contact des différentes antennes locales et agents. Dans le contexte du lancement de ce site, une campagne de communication à travers tout le pays et sur divers supports digitaux et physiques a été adressée aux jeunes, parents et professionnels.

B.11.7.2. Événements

Le 6 mai 2021, la soirée de remise de la quatrième édition du Jugendpräis a eu lieu en mai au Forum Geesseknäppchen. 46 candidatures ont été soumises dans six catégories différentes. Sur le site www.jugendpraes.lu se trouvent les clips des projets nominés. Le 30 juin 2021 a eu lieu la cinquième édition de la foire Deng Zukunft, Däi Wee #Infobourse fir Jonker an Elteren. Cette bourse aux informations et contacts est le rendez-vous national pour les jeunes qui veulent saisir les opportunités s'offrant à eux, que ce soit en tant qu'étudiant, apprenti ou volontaire. Sur plus de 50 stands, jeunes et parents ont rencontré des représentants d'entreprises, de services d'orientation-information et de la société civile. Il s'agissait d'un des premiers événements dans le secteur jeunesse sous le régime du CovidCheck. Il a attiré plus de 320 visiteurs.

Le 18 septembre 2021, le SNJ a organisé la 14e édition du festival On Stéitsch. Ce festival promeut les cultures de jeunes et contribue à la visibilité des acteurs du secteur jeunesse et à la mise en évidence de leurs projets (190 jeunes sur scène, 1.760 visiteurs).

Le 30 septembre 2021, plus de 100 personnes ont participé à la soirée de l'engagement 2021 qui valorise les efforts des jeunes participant à des projets de transition vers la vie active (service volontaire, ateliers).

En novembre, la dixième conférence nationale sur l'éducation non formelle avait pour thème Les droits de l'enfant dans l'éducation non formelle. 235 collaborateurs des SEA y ont participé. La 4e édition de la Foire vun der Jugendaarbecht au Forum Geesseknäppchen a compté 180 participants et une trentaine de stands d'information.

190 ON STÉITSCH

JEUNES SUR SCÈNE

1.760 ON STÉITSCH

VISITEURS

100 SOIRÉE
DE L'ENGAGEMENT

PARTICIPANTS

Lors de la 34e remise des brevets d'animateurs du 2 décembre 2021, 220 jeunes animateurs ont reçu leur brevet d'animateur. Les 8 et 9 décembre 2021, le SNJ a organisé une conférence européenne Échanger sur la valorisation de l'engagement des jeunes et le travail de jeunesse dans le cadre de l'apprentissage tout au long de la vie à l'abbaye de Neumünster. 40 participants venant de 13 pays différents ont participé à cet événement, financé par la Commission européenne dans le cadre du programme Erasmus+.

40

BREVETS D'ANIMATEUR

JEUNES



21



Service national
de la jeunesse